Regulamin sklepu Edubo

Wersja z 25 listopada 2026 r.

Regulamin sklepu edubo.pl obowiązuje od opublikowania tej wersji. Możesz go wydrukować lub zapisać jako PDF, korzystając z funkcji drukowania w przeglądarce. Do zamówienia stosujemy warunki przedstawione przy jego składaniu.

1. Sprzedawca i kontakt

Sklep prowadzi Fabryka Puzzli Daniel Kołodziejczyk, przedsiębiorca wpisany do CEIDG. Adres przedsiębiorcy: ul. Pod Lasem 2, 34-100 Jaroszowice, Polska. NIP 5512636229, REGON 381023550. Kontakt do obsługi sklepu: biuro@fabrykapuzzli.pl, tel. +48 667 873 384. Koszt połączenia odpowiada taryfie Twojego operatora.

2. Usługi sklepu i pliki do druku

Możesz bezpłatnie oglądać katalog, korzystać z koszyka, składać zamówienia i pobierać gry w PDF bez zakładania konta. Do przeglądania potrzebujesz urządzenia z internetem i aktualnej przeglądarki obsługującej HTTPS. Do koszyka i formularzy potrzebne są także JavaScript i pamięć witryny w przeglądarce. Do otwarcia materiałów potrzebny jest czytnik PDF. Możesz w każdej chwili opuścić stronę i usunąć zapisany koszyk. Samo zamknięcie strony po złożeniu zamówienia nie anuluje umowy sprzedaży.

Z usług korzystaj zgodnie z prawem. Zabronione jest przesyłanie treści bezprawnych. W razie błędu działania sklepu podaj nam opis problemu, adres strony i sposób kontaktu. Reklamację usługi przyjmiemy e-mailem albo listownie. Odpowiemy w ciągu 14 dni.

Plik możesz pobrać bez zakupu pudełka. Udzielamy niewyłącznej, bezpłatnej licencji na domowy wydruk oraz wykorzystanie materiału na zajęciach z własną grupą. Szczegóły znajdziesz w zasadach korzystania z materiałów (https://edubo.pl/do-druku/). Nazwa „edubo” jest zarejestrowana w Polsce jako słowny znak towarowy (UPRP, R.362496).

3. Zamówienie i umowa

Sprzedaż prowadzimy w języku polskim. Wybierz produkt, dodaj go do koszyka i sprawdź liczbę sztuk, cenę brutto oraz koszt dostawy. Przed wysłaniem formularza możesz poprawić dane, zmienić ilości lub usunąć produkty. Cena zawiera podatki i jest podana w złotych. Kwota do zapłaty obejmuje produkty i wskazaną dostawę.

Gdy sklep przyjmuje rzeczywiste zamówienia, wpisz dane do doręczenia, zaakceptuj regulamin i użyj przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia przez sklep, co potwierdza ekran z numerem zamówienia. Otrzymasz e-mailem potwierdzenie umowy z wykazem produktów, ceną, dostawą, regulaminem i informacjami o odstąpieniu, najpóźniej przy doręczeniu. Zapisz numer zamówienia do kontaktu z obsługą.

Jeżeli w koszyku widzisz przycisk „Złóż zamówienie testowe”, możesz wypróbować działanie sklepu. To symulacja bez płatności, wysyłki i zawarcia umowy sprzedaży.

4. Płatność i doręczenie

Dostarczamy na adresy w Polsce. Płatność następuje u kuriera przy odbiorze. W koszyku przedstawiamy pełny koszt dostawy z pobraniem. Dostawa następuje w ciągu 7 dni roboczych od zawarcia umowy. Dni robocze oznaczają poniedziałek–piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Sprawdź dostawę i płatności (https://edubo.pl/dostawa-i-platnosci/).

5. Uprawnienia kupującego

Uprawnienia konsumenta opisane poniżej, dotyczące odstąpienia i zgodności towaru z umową, przysługują również osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy zakup jest z nią bezpośrednio związany, ale nie ma dla kupującego charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.

Odstąpienie od zakupu w ciągu 14 dni

Jeśli kupujesz jako konsument, możesz odstąpić od umowy sprzedaży standardowej gry lub puzzli bez podawania przyczyny. Masz na to 14 dni od odebrania przesyłki przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę inną niż przewoźnik. Przy jednym zamówieniu złożonym z towarów dostarczanych osobno termin liczy się od odbioru ostatniego z nich. Możesz też odstąpić przed doręczeniem.

• Wyślij oświadczenie przed upływem terminu. Możesz skorzystać z funkcji w sklepie, napisać na biuro@fabrykapuzzli.pl albo wysłać pismo na adres sprzedawcy. Wystarczy jednoznaczna informacja o odstąpieniu i dane pozwalające rozpoznać zakup. Formularz PDF jest dobrowolny.

• Po skorzystaniu z funkcji internetowej możesz zachować potwierdzenie. Niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie oświadczenia e-mailem, wraz z jego treścią, datą i godziną złożenia.

• Odeślij towar najpóźniej 14 dni od dnia, w którym odstępujesz od umowy. Adres przesyłki: Fabryka Puzzli Daniel Kołodziejczyk, ul. Oświecenia 4, 30-199 Rząska. Przy zwykłym odstąpieniu ponosisz bezpośredni koszt odesłania. Możesz sprawdzić grę tak, jak można byłoby to zrobić w sklepie. Za zmniejszenie wartości odpowiadasz w zakresie wynikającym z korzystania wykraczającego poza ustalenie charakteru, cech i działania towaru.

Odstąp od umowy tutaj (https://edubo.pl/odstapienie/) · Pobierz wzór formularza odstąpienia (PDF) (https://edubo.pl/dokumenty/odstapienie.pdf)

Kiedy wrócą pieniądze?

Przy odstąpieniu od całej umowy zwrócimy cenę oraz koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przy zakupie. Zrobimy to niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Możemy poczekać do otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaproponujemy jego odbiór. Użyjemy tego samego sposobu płatności. Przy zakupie za pobraniem możemy za Twoją wyraźną zgodą zwrócić środki przelewem. Zwrot pieniędzy jest bezpłatny.

Jeśli towar jest niezgodny z umową

Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową. Jeżeli niezgodność istniała przy dostarczeniu towaru i ujawni się w ciągu dwóch lat od tej chwili, możesz złożyć reklamację. Napisz na biuro@fabrykapuzzli.pl lub wyślij pismo na adres ul. Pod Lasem 2, 34-100 Jaroszowice. Opisz produkt, problem i oczekiwany sposób załatwienia sprawy. Numer zamówienia, zdjęcie albo inny dowód zakupu ułatwią identyfikację. Zakup możesz wykazać także bez paragonu.

Możesz żądać naprawy lub wymiany. Jeżeli wybrany sposób jest niemożliwy albo wymaga nadmiernych kosztów, zastosowanie mają zasady określone w art. 43d ustawy o prawach konsumenta. Naprawę lub wymianę przeprowadzimy w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie. Towar udostępniasz do odbioru na nasz koszt.

Możesz obniżyć cenę albo, przy istotnej niezgodności, odstąpić od umowy na warunkach art. 43e tej ustawy. Dotyczy to m.in. odmowy lub nieskutecznej naprawy bądź wymiany, utrzymywania się problemu mimo próby naprawy lub wymiany oraz sytuacji, gdy z okoliczności wynika, że sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności. Istotna niezgodność może uzasadniać skorzystanie z tych uprawnień od razu.

Odpowiemy na reklamację konsumenta w ciągu 14 dni od jej otrzymania na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Pomoc przy sporze

Możesz zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo do wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej w sprawie postępowania polubownego. Po nierozwiązanej reklamacji przekażemy na trwałym nośniku informację o naszym stanowisku w sprawie udziału w postępowaniu. Droga sądowa pozostaje dostępna. Informacje UOKiK o polubownym rozwiązywaniu sporów.

6. Dane i dostępność

Sposób przetwarzania danych i zapisywania koszyka opisuje polityka prywatności (https://edubo.pl/prywatnosc/). Informacje o obsłudze strony i sposobach zgłaszania barier podajemy na stronie Dostępność (https://edubo.pl/dostepnosc/).